



cajas llenas de **realidad**

MEMORIA **2018** TXOSTENA

# Cajas llenas de solidaridad



Con cariño, mis mejores saludos:

La Memoria anual de una entidad encierra, casi por definición, una sucesión de frías cifras y algunas justificaciones. Sin embargo, en el Banco de Alimentos los números alientan un derecho sagrado, comer, y los argumentos apuntan más al corazón que a la calculadora. El balance del BAA está hecho del trabajo desinteresado de cientos de voluntarios y la colaboración ilusionada de miles de personas que celebran a diario la solidaridad en la búsqueda de un mundo más justo. Ciudadanos anónimos, empresas, asociaciones de todo tipo, centros educativos, entidades públicas, medios de comunicación... las páginas de esta Memoria son un reflejo de la sociedad alavesa que cree en un futuro mejor donde nadie pase hambre, un espejo en el que seguro que te miras tú.

Las siguientes páginas resumen un 2018 de propósitos excelentes. La Memoria pasea la mirada por unos objetivos esperanzadores de horizonte anual sujetos a los vaivenes de la acción diaria. Y en estas líneas me gustaría referirme a algunos que considero fundamentales.

El Banco existe por la entrega y dedicación de sus voluntarios, un trabajo presidido por el cariño y por el afán de justicia. Ellos son los que recogen, clasifican y reparten los alimentos a los beneficiarios que han sido arrollados por la pobreza o la exclusión. En 2018 se distribuyeron algo más de dos millones de kilos a través de 61 asociaciones a cinco mil personas, un total de 1.200 familias. Un reparto transparente, en el que los beneficiarios han sido valorados por los Servicios Sociales municipales para confirmar sus condiciones socioeconómicas, impidiendo abusos o engaños.

Evitar el despilfarro de alimentos perecederos constituye uno de los ejes de la labor del Banco. Se han rescatado 305.000 kilos, evitando el vertedero como seguro destino. Suponen un 65% de aprovechamiento como fuente de alimentación para los acogidos al programa. En definitiva, se ha logrado facilitar 23 kilos mensuales por persona y se ha corregido lo que en otras circunstancias sería un derroche y un ataque al equilibrio de los recursos naturales. El BAA participó en la Jornada por la Sostenibilidad del sistema alimentario: 'Despilfarro 0', organizada por Elika (Fundación para la seguridad agroalimentaria del Gobierno vasco). Un encuentro de enorme interés, en el que se avanzaron medidas para un futuro próximo.

La Gran Recogida de alimentos está marcada a fuego en el calendario del Banco y el año pasado el resultado justifica una enorme satisfacción con la respuesta de la ciudadanía. Se cumplieron las expectativas y el maratón solidario se celebró con excelentes resultados de participación y entrega: 250.000 kilos, compendio de productos no perecederos y dinero en bonos.

La sensibilización social en colegios, residencias de mayores o fundaciones para aumentar la conciencia en torno a la pobreza y la exclusión constituye uno de los ámbitos de actuación del BAA en su esfuerzo por acercar a los ciudadanos una realidad a la que no debemos dar la espalda. Y podemos pensar que ese empeño ha tenido su reflejo más satisfactorio en las acciones solidarias que se han realizado a lo largo del año. Conciertos, donaciones de pequeñas empresas, campañas de organismos públicos y privados, gestos de agrupaciones culturales y recreativas o cuadrillas de blusas y múltiples aportaciones individuales.

En el esfuerzo de mejora diaria hay que incluir la atención individualizada a las 61 asociaciones de reparto. Eso ha permitido recoger sus inquietudes para posibles acciones tendentes a optimizar su desempeño, ya sea facilitando la logística en el transporte u ofreciendo local de reparto.

El Banco tuvo el pasado año presencia en la crisis de los migrantes con el envío de alimentos de primera necesidad al Campo de Gibraltar ante la llegada de las pateras. También se ayudó a personas con una vulnerabilidad especial: mujeres víctimas de violencia de género con hijos a su cargo, familias monoparentales o personas mayores en situación de desprotección.

El Banco ha estado abierto a otras atenciones más allá de las estrictamente alimenticias, pensando en los derechos de las personas. Entre ellas, cabe destacar la aceptación de juguetes y productos navideños para repartir a los 300 niños de las asociaciones o la acogida a personas para su inserción social realizando un trabajo a la ciudadanía.

No puedo terminar sin reiterar mi agradecimiento a esta gran familia que compone el Banco de Alimentos de Araba: los voluntarios fijos y ocasionales, los responsables de equipos de campañas, esos cientos de donantes y empresas colaboradoras, la gente de a pie que sólo desea ayudar, las asociaciones de todo tipo, los centros educativos... Mi mayor agradecimiento a todos. Sin vosotros, el Banco no hubiera sido posible en 2018, vosotros sois lo que habéis hecho excelente este ejercicio.

**DANIEL FERNÁNDEZ CONDE**

Presidente del Banco de Alimentos de Araba

## Índice

- CAJAS LLENAS DE SOLIDARIDAD
- CONFIGURACIÓN DEL BANCO DE ALIMENTOS
- QUIÉNES SOMOS Y QUÉ HACEMOS
- ÓRGANOS DE GOBIERNO Y ESTRUCTURA ORGANIZATIVA
- VOLUNTARIO/AS DISTRIBUIDOS POR ÁREAS DE TRABAJO
- CÓMO LO HACEMOS
- COMO SER VOLUNTARIO/A, DONANTE O BENEFICIARIO/A
- 2018, EN QUE HEMOS MEJORADO
- 2019, UN FUTURO POR HACER
- LOS ALIMENTOS, SU OBTENCIÓN Y SU DISTRIBUCIÓN
- ACTIVIDADES REALIZADAS
- INFORMACIÓN ECONÓMICA
- DONACIONES 2018
- EL RINCÓN SOLIDARIO

# Configuración del **Banco** de Alimentos, su **A.D.N.**

El BAA, es independiente y autónomo en su gestión. Integrado en la Federación de Bancos de Alimentos de Euskadi y Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL), y el Ministerio de Medio Ambiente, Rural y Marino (FEGA).

## Objetivos y Fines

- Colaborar en los problemas de marginación, paro y pobreza. Luchar contra el hambre en el territorio alavés. Evitar el despilfarro de alimentos y cuidar el medio ambiente

## Misión

- Recoger alimentos donados gratuitamente y entregarlos a personas necesitadas, valoradas por los Servicios Sociales Municipales.  
Ser el referente en Álava del aprovechamiento de alimentos, posicionándonos, ante Empresas, Organizaciones y Entidades como vehículo eficaz para que canalicen sus acciones de responsabilidad social empresarial (RSE) en el ámbito social, ayudando con ello a alimentar y asistir a las personas más necesitadas de Álava.

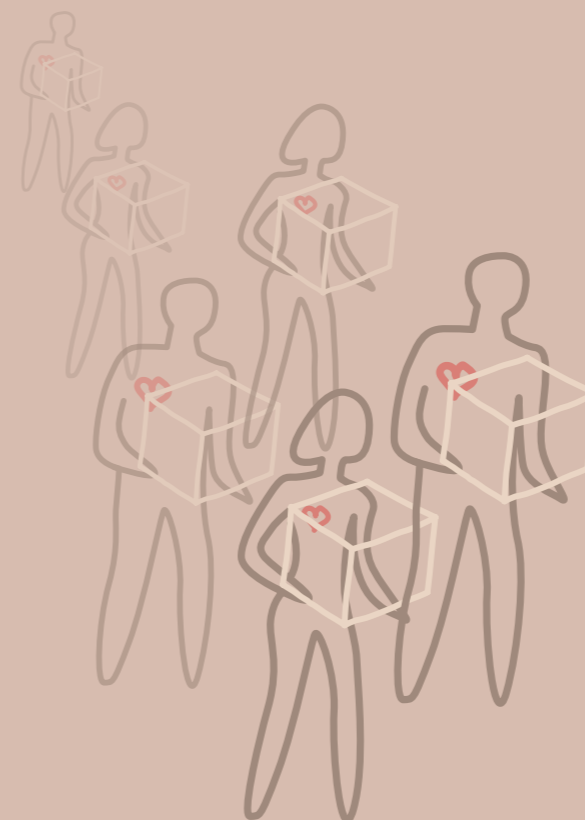
## Valores

- Voluntariedad, Honestidad, Austeridad, Rigor, Transparencia, Cooperación, Solidaridad

## Ámbito de actuación

- La actividad del BAA se enmarca principalmente en Álava. En determinados momentos se aplica la corresponsabilidad con otros Bancos de alimentos fundamentalmente con los más próximos como Vizcaya, Guipúzcoa, Burgos, Navarra y La Rioja

La Diputación Foral de Álava ha tipificado al BAA como entidad con actividades dentro del Mecenazgo Prioritario, en el ámbito de la R.S.E. Esta consideración supone que los donantes tengan un mayor beneficio fiscal por sus aportaciones. Las donaciones, así como las aportaciones de alimentos, son desgravables en el IRPF, y en el impuesto de sociedades, respectivamente. El BAA está autorizado para emitir las certificaciones de desgravación, al ser una institución declarada de utilidad pública según decreto B/2002 del 8 de enero de 2002 (Botha n.55, del 17 de mayo de 1996).



### EXPERIENCIA

Trabajo en el equipo de Divulgación y Sensibilización. Como mis compañeros, pongo mi experiencia al servicio de la organización de charlas en centros educativos y visitas al BAA para sensibilizar a la juventud contra el despilfarro alimentario”.

**SALVA ALEDO**  
Voluntario fijo

quiénes  
**somos**  
y qué  
**hacemos**

El gran número de personas que de forma voluntaria colaboran en esta Asociación, es el elemento fundamental para el funcionamiento del Banco. Son personas, “discretas, trabajadoras, entregadas, que tienen interiorizada una visión humanista y una cultura de solidaridad” (Urkullu). La acción voluntaria en el BAA significa DAR; tiempo, recursos, trabajo, etc. y también RECIBIR; satisfacción, aprendizaje, experiencia, relaciones humanas...

El B.A.A. dispone de 61 voluntarios fijos en las tareas diarias. Todos están distribuidos según el organigrama establecido. Unos, en el órgano de gobierno y otros en el operativo. Cada voluntario desarrolla la labor que ha considerado de su interés: la gestión y la actividad del Banco están garantizadas por la colaboración altruista y no remunerada de estos 61 voluntarios estables. Personas jubiladas, pero también en activo que dedican parte de su tiempo libre al BAA. A esta importante fuerza de trabajo, hay que sumarle dos personas contratadas a media jornada y la aportación de otras personas dentro del programa de trabajos en beneficio de la comunidad o de inserción social.

Existe un grupo de voluntarios (aproximadamente 1.200), que asumen tareas en momentos puntuales. La “Gran Campaña de recogida de alimentos” es el momento prioritario de este gran número de voluntarios. Están organizados en 31 equipos de trabajo liderados por un responsable. Su acción voluntaria consiste en cubrir los turnos horarios de todos los supermercados del Territorio Alavés. Otro grupo de voluntarios colabora en las pequeñas campañas que van surgiendo a lo largo del año.

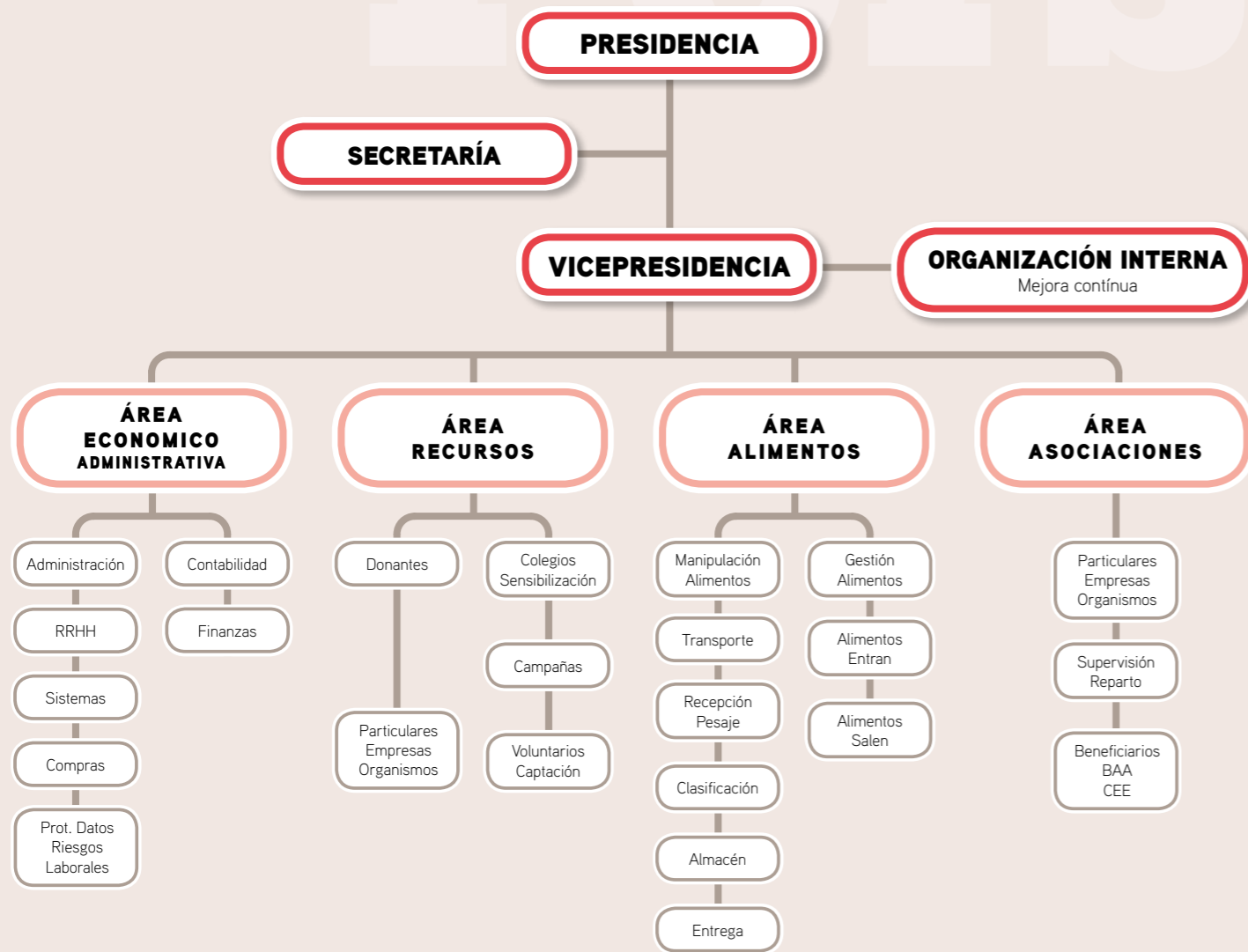
El organigrama refleja la organización de las personas y las tareas que realizan cada una de ellas en los equipos de trabajo. Estas personas son el elemento básico para que el Banco consiga su fin social.

**61**  
voluntarios  
permanentes

**31**  
equipos

**1.200**  
voluntarios  
ocasionales

# Órganos de Gobierno y Estructura Organizativa



## Voluntarios/as distribuidos por áreas de trabajo:



### ► Área de Presidencia

Difusión social del BAA en medios de comunicación y entidades públicas y privadas. Apoyo y asesoramiento a los equipos de trabajo y recogida de información del trabajo que éstas realizan. Seguimiento del cumplimiento de los documentos básicos: R.R.I., P.E. y P.G.

Daniel Fernández Conde  
Francisco Beltrán Urcelay  
Jesús María García Morketxo

### ► Área de Asociaciones

Cercanía con las asociaciones realizando visitas. Colaboración y supervisión en el reparto a beneficiarios. Estrecha comunicación con los Ayuntamientos. Colaboración con el área de alimentos.

Ana María Bravo Gutiérrez  
Bertha Ortiz de Urbina Gutiérrez  
Eduardo Argote Pérez del Palomar  
Gonzalo Dz de Espada Fdz de Monje  
Inés Silgo Hernández  
Jesús Sanz Garbajosa

### ► Organización Interna-mejora continua

Seguimiento modelo organizativo en el que se soporta toda la actividad del BAA. Definición de las tareas necesarias para el funcionamiento del BAA con los responsables de áreas

Andoni Zaldúa Inurritegi  
José Andrés Gabilondo Mallaviabarrena  
Oscar Martín Ruiz de Eguilaz

### ► Grupo de reparto en C/ Brasil

Presencia y control del reparto que realizan algunas asociaciones con sus propios voluntarios a todos los beneficiarios integrados en ellas. Comprobación de que el reparto es equitativo y se da la cantidad de kilos asignados a cada uno de los beneficiarios.

Alvaro Gómez López  
Julián Gubia López  
M<sup>a</sup> Teresa Angulo Sáez de Argandoña  
Marisa Saenz de Villaverde Arizmendi

### ► Área administrativa

Puesta a día la información que se genera para una buena coordinación de las tareas administrativas. Atención a las visitas y consultas. Archivar la documentación del BAA en sus lugares correspondientes. Realización de agradecimientos y certificados. Control y seguimiento de asociaciones y sus beneficiarios.

Cristina Maestro Pelegrín  
Lourdes Arambarri Bengoa

### ► Área de sensibilización y divulgación

Sensibilización mediante charlas y visitas a centros escolares y diferentes asociaciones sobre: el trabajo que realiza el Banco, el valor de la solidaridad, el aprovechamiento de los alimentos evitando el despilfarro.

Andrés Rodeiro Louzao  
Isabel Villalba Alcoy  
José Ramón Quintana Insagurbe  
Salvador Aledo Amorós

### ► Área de Secretaría

Recogida en acta el contenido de las reuniones de la Junta Directiva y Asambleas del BAA. Complimentación, mantenimiento y guarda de libros institucionales. Control de los alimentos que proceden de la CEE.

Eva María Gil de Prado

### ► Área de Recursos

Se encargan de gestionar la obtención de alimentos excedentes. Logro de fondos económicos y consecución de la colaboración ciudadana en momentos puntuales.

Jaime Bobadilla Sancha  
José Miguel Sopelana Argulo  
Luis María Barruso Guilarte  
Miguel Ángel Fdez.de Matauco Martínez

### ► Área de RR.HH.

Cercanía con los voluntarios. Aplicación de la legislación sobre riesgos laborales y protección de datos. Puesta al día el registro de voluntarios y de donantes. Animadores en las convivencias. Protocolo con los nuevos voluntarios.

Aurora Prieto Vázquez  
Dolores Lana Zabala

### ► Área de alimentos

Gestiona los alimentos desde el punto de recogida hasta la entrega a las asociaciones en base al programa Tribal y necesidades de las Entidades benéficas. Preparación de lotes y planificación de la entrega.

Fco. Javier Irisarri Lpz. de Goicoechea  
Patxi Elorza Honrado  
Susana Corral Marrodán  
Yon Maeso Mendizabal

### ► Área de Contabilidad

Realización de la gestión de la contabilidad del BAA. Gestión de compras y relación con proveedores. Gestión financiera y Gestión de sistemas (seguros, escrituras, contratos, subvenciones...)

Isidro Bada Hernández  
Vicente Melón Blanco

## ► Área logística y almacén

Gestionan el aprovisionamiento: recogida, transporte y recepción. Gestión de almacenaje. Gestión de expedición y gestión de medios. Entrega los productos perecederos diariamente y secuencia la entrega de los no perecederos. Siempre evitando el despilfarro

Cipriano Palma Palma  
Eleuteria Martin Andrés  
Fco. Javier Vigalondo Ortiz de Urtaran  
Félix López de Aberásturi López deAr.  
Félix Vigalondo Ortiz de Urtaran  
Fortunato Cibrian Castillo  
Javier Galdos Ugarte  
José Antonio Munguía López  
José María Macario Valencia Arbonés  
Juan Gallardo Cano  
Kepa Fernández de Arroyabe  
Luis Ignacio Bengoa Guinea  
Miguel Bengoetxea Romero  
Ramón Rodríguez Merinero  
Ricardo Glez.de Zarate Fdez.de Aranguiz  
Segundo De la Hera Garcia

## ► Área de Campañas

Potenciación de las campañas solidarias de recogida de alimentos. Preparación con esmero la Gran recogida anual. Formación de los responsables de equipos para esta campaña.

Helena Ramos Pinacho  
Jaime Rubias Carrera  
Jesús Maria Ciganda Iriarte  
Juan Ignacio Barrio García  
Laura Beitia Garro  
Luis Maria Ortiz de Arrizabaleta Fernández  
Maria Camino Urdiain Martínez  
Olga López de Armentia Saez de Arzamendi

## ► Voluntarios honoríficos

Francisco Centeno González  
José Luis Goikoetxea Bergaretxe



## SOLIDARIDAD

En la parroquia de Santa Clara dedicamos esfuerzo y compromiso personal para echar una mano a los más desfavorecidos. Hace cuatro años contactamos con el Banco de Alimentos. Hoy es el día que nuestra colaboración es muy gratificante y solidaria.

**José Manuel Sainz Labarga**  
Asociación de reparto

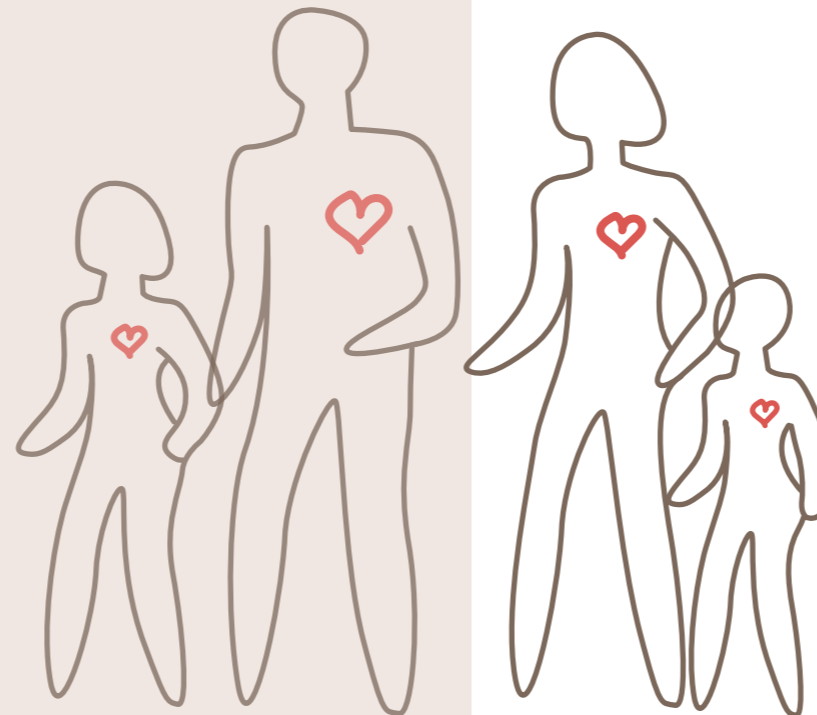
**BUSCAR Y RECOGER** alimentos excedentes, **SELECCIONARLOS**, para que estén en perfectas condiciones de consumo, y **ENTREGARLOS** gratuitamente a entidades y colectivos de ayuda a las personas o familias necesitadas.

## Relación de responsables-coordinadores de Equipos de la Gran recogida

Contacto con los voluntarios del año anterior. Realización de visitas a los supermercados. Preparación de la logística con ellos. Atención personalizada a quienes se ofrecen de voluntarios. Comprobación de que los super han recibido el material para depositar los alimentos. Supervisión de los turnos de voluntarios en los establecimientos. Completan las etiquetas y pegatinas que figuran en las cajas. Solicitan a los voluntarios el formato de la protección de datos.

Apellaniz, María Victoria  
Asociación "Alai", Agurain  
Asociación "Amamio", Araia  
Becares, Matías  
Beita Garro, Luara  
Bravo, Adela  
Casado, José Luis  
Corral, Susana  
Díaz de Guereñu, Tomás  
Espariz, Alfonso  
Espinosa, JoséLuis  
Feliz, Nazario  
Fernández Aldasoro, Mertxe  
Fernández de Arroyabe, Kepa  
Fernández, Mari Ángeles  
García, AnaMaría  
García, Marian  
Goiri, Belén  
Gubia López, Julián  
Guzmán, César  
Isasbiribil, María  
Izquiero, Teo

Landazábal, Jesús Mari  
López de Munain, Félix  
López, Conchi  
Lourido, Alfonso  
Martín , Sinforiano  
Martínez, Maria Victoria  
Martínez, Carmelo  
Melgosa, Jose M<sup>º</sup>  
Moreno, Maria Luisa  
Mújica, José Manuel  
Navarro, Antonio  
Niso, José  
Ramos Helena  
Rubias, Jaime  
Ruiz de Loizaga, Ángel  
Ruiz de Mendoza, Rosa  
Sanz, Jesús  
Urdiain, Camino  
Vila, Antonio  
Vivanco, Inmaculada  
Zabala,Manu



## Cómo lo hacemos

### Buscar y recoger

La recogida de alimentos se realiza fundamentalmente en las instalaciones del donante y según la tipología del centro de origen, se clasifica en: sistemática (recogidas diarias, semanales, quincenales, mensuales), son productos perecederos, fechas de corta duración, con algún deterioro. Puntual (campañas planificadas en número y fechas concretas), son productos no perecederos. Otros productos se recogen de la Comunidad Europea y del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.

### Seleccionar alimentos

La selección de los alimentos se efectúa tanto en el momento de la recogida en el centro de origen como en el momento de la recepción en las propias instalaciones del BAA.

### Entregar alimentos

El BAA no reparte los alimentos directamente a las familias, sino a las entidades benéficas debidamente inscritas en el Registro del Gobierno Vasco, quienes se encargan de que lleguen a los beneficiarios que han sido valorados por los servicios sociales de base de los Ayuntamientos del territorio alavés.



## COMPROMISO

Kaiku es una empresa muy comprometida con su entorno y eso significa también comprometerse con la sociedad vasca. Por eso llevamos 10 años colaborando de forma estable con el Banco de Alimentos para hacer llegar su producto a quienes más lo necesitan.

### Unai

Donante de empresa



## DISPOSICIÓN

Hace tres o cuatro años se inició mi relación con el Banco de Alimentos en la campaña de recogida. Cuando contactaron conmigo me pareció una buena forma de colaboración. Sigo teniendo como objetivo colaborar siempre que me necesiten y pueda.

### José María Ochoa

Voluntario ocasional

# Cómo ser...

## Voluntario/a

### ¿Quieres ser voluntario?

Piensa en estos elementos esenciales y analiza si dispones de ellos para dar tu aceptación:

- Decisión tomada de forma reflexiva y responsable.
- Compromiso tomado libremente. De forma desinteresada, sin contraprestación económica. Basado en el altruismo y la solidaridad.
- Colaborar de forma continua y regular.
- Acción útil y en beneficio de los más necesitados. En el marco de una organización sin ánimo de lucro.



## Beneficiario/a

### Quién puede ser y qué pasos ha de dar para ser beneficiario/a

Para ser beneficiario receptor de alimentos del BAA, tiene que reunir unos requisitos que demuestren que realmente es persona necesitada. Precisan una valoración realizada por trabajadoras/es sociales, presentando una documentación tanto de ingresos como de gastos. Esta valoración es temporal y hay que volver a hacerla periódicamente para comprobar que su situación sigue siendo la misma o ha cambiado. El BAA tiene un objetivo de suma importancia: Que todos los beneficiarios sean valorados por Profesionales Sociales. A partir del 1 de junio de 2017, esta labor la realizarán exclusivamente los Servicios Sociales del Ayuntamiento de V/G radicados en sus Centros Cívicos, así como los correspondientes a los ayuntamientos de nuestra provincia



## Donante

**DE ALIMENTOS:** Captados mediante recogidas sistemáticas, puntuales y campañas que se organizan a lo largo del año y del Convenio con el Fondo Español de Garantía Agraria (FEGA).

**DE SERVICIOS:** Hacen referencia a distintas actuaciones por necesidades operativas ordinarias del Banco.

**DE DINERO:** La mayor parte de la financiación de Banco se obtiene de las Administraciones Públicas, así como de donaciones particulares. Éstas se pueden realizar de forma segura a través de la página web, siendo desgravable en el IRPF

El destino de estas donaciones va a sufragar compra de alimentos, inversiones y gastos ordinarios de funcionamiento del Banco.



## Derechos y obligaciones del beneficiario/a

### Derechos

- Los alimentos son gratuitos, no debiendo pagar ninguna cantidad ni por ellos ni por su transporte
- Deberá recoger el lote de alimentos en la Entidad/Asociación a la que sea asignada por parte del BAA
- Si por causa justificada no pudiera retirar los alimentos, podrá delegar en otra persona. Deberá comunicarlo a la Entidad/Asociación y quién acuda a recoger el lote deberá presentar DNI o documento equivalente
- Sólo se admiten cambios de Entidad/Asociación en casos puntuales y debidamente justificados
- Presentar ante el BAA las sugerencias, mejoras y/o quejas respecto al reparto de alimentos

### Obligaciones

- Acudir al lugar, en la día y hora, en el que la Entidad/Asociación le ha citado para la recogida de alimentos
- No recoger los alimentos que sean incompatibles con dietas, así como aquellos que no vayan a consumir. Éstos productos pueden cubrir las necesidades de otras personas
- Llevar carros de compra u otros recipientes que faciliten la retirada de los alimentos
- Mantener una conducta respetuosa con otros beneficiarios, con los voluntarios de la Entidad/Asociación y del propio Banco de Alimentos que realizan la distribución

# 2018

*en qué hemos mejorado*

## con el esfuerzo de todas y todos



### Mejora en relación con las instituciones

- Aumento de la colaboración con nuevas empresas tanto alimenticias como de servicios y dinerarias.
- Mayor precisión en las valoraciones de beneficiarios por parte de los ayuntamientos. Entrega de lotes de emergencia.
- Colaboración con el Gobierno Vasco y Diputación. Concesión de subvenciones contempladas en los presupuestos generales de ambas Entidades asignadas al BAA a través de una nominativa.
- Entablar diálogo con la FESBAL para reducir el proceso burocrático y poder incluir a todas las asociaciones en el reparto de alimentos provenientes de la CEE.
- Participar en la Plataforma ELIKA.

### En relación con los alimentos

- Aumento de recogida de alimentos perecederos en óptimas condiciones.
- Incremento de supermercados en la entrega de la recogida que se realiza diariamente.
- Total aprovechamiento de los productos perecederos dando una salida diaria, evitando ser depositados en el vertedero.
- Elección de frutas y verduras del tiempo según necesidades del BAA con autonomía según indicaciones del programa establecido por CEE.
- Distribución en tres fases anuales de los productos no perecederos a las asociaciones con mayor equidad.

### En relación con las Asociaciones

- Ampliación del número de asociaciones que hacen distribución en el local de reparto del propio BAA.
- Se ha puesto al día la documentación de todas las asociaciones colaboradoras.
- Se han visitado varios ayuntamientos del Territorio Histórico para la captación de ciudadanos necesitados y, en colaboración con el BAA, recibir alimentos y distribuirlos.

### En relación a la sensibilización

- Mayor colaboración de ciudadanos en la Gran Recogida anual.
- Aumento de pequeñas campañas realizadas por iniciativa particular.
- Salvando la discreción de los interesados, se ha hecho entrega de alimentos a personas en pobreza oculta en situación socioeconómica precaria.
- Se ha motivado a las asociaciones a dar acogida a nuevos beneficiarios derivados desde el Banco para incorporarlos en su reparto.

### Otros

- Se ha realizado la atención individualizada a las asociaciones.
- El BAA ha estado presente con los migrantes: reparto en pisos de acogida o enviado productos cuando han sido solicitados.
- Aumento de personas acogidas para una inserción social realizando su trabajo en bien de la ciudadanía.

# 2019

*Un futuro*

## por hacer



### COLABORACIÓN

En el Centro de Enseñanzas Medias Mendizabala comenzamos a trabajar hace dos años en la propaganda de la gran recogida de alimentos, con alumnos de Artes Gráficas e Imagen y Sonido. De igual forma, introducimos valores de solidaridad y la visualización de las necesidades de otras personas.

**Ernesto Fdz. de Gobeo**  
Colaborador

### Con carácter interno

- Auditar por profesionales externos toda la actividad del BAA.
- Constituir el departamento de RRHH con formación de sus componentes y concreción de las tareas a realizar.
- Introducir el programa de gestión TRIBAL, mejorando la gestión de los alimentos (recogida y entrega) y adecuándose a las nuevas negociaciones con ayuntamientos y asociaciones
- Digitalizar la documentación correspondiente a las asociaciones ( estatutos, convenios, etc ...)
- Buscar a cada responsable de área, su "espejo". Aquel responsable que supla su ausencia
- Establecer la organización definitiva para la gestión del área de asociaciones.
- Formar a los responsables-coordinadores de equipos para la Gran Recogida 2019
- Poner máximo interés en el pesaje de la recogida diaria.
- Reorganizar la recogida diaria al haber aumentado los supermercados donantes
- Evitar rechazar cualquier oferta de alimentos evitando el despilfarro de los mismos
- Dar salida a los productos perecederos a poder ser diariamente.
- Estructurar el reparto de alimentos de larga duración en doce fases-mensualidades.
- Seguir mejorando el reparto en base a calidad y fecha de consumo.

### Con carácter externo

- Ampliar la oferta educativa a alumnos de secundaria.
- Intentar implicar más a los centros públicos
- Mejorar la imagen de marca frente a la ciudadanía
- Renovación y búsqueda de nuevos patrocinios-donaciones
- Aumentar la relación con las asociaciones: visitándolas, supervisando el reparto, escuchando y aclarando dudas.
- Mantener frecuentes canales de comunicación con los ayuntamientos.
- Involucrar a las asociaciones de beneficiarios en la colaboración de campañas, especialmente en la Gran Recogida 2019.

DATOS DE CONTACTO  
C/ Uzbina, 24. Pabellones 5A y 6A  
Polígono industrial de Jundiz  
01015 VITORIA-GASTEIZ  
945 21 32 33  
administracion@bancoalimentosaraba.org  
www.bancoalimentosaraba.org

# Los alimentos

## SU OBTENCIÓN

POR PROCEDENCIA	KG	%
DONACIONES procedentes de campañas de recogidas en Asociaciones, empresas, centros educativos,	106.424	5,75
ENTREGAS realizadas por industrias agroalimentarias	917.750	49,50
PROCEDENTE de otros Banco de Alimentos	465.411	25,10
PRODUCTOS obtenidos en la GRAN RECOGIDA 2018 (*)	148.466	8,00
PROGRAMA del Fondo de Ayuda Europeo	131.906	7,13
PROGRAMA de Frutas y Hortalizas (Ministerio de Agricultura)	64.887	3,50
RECIBIDOS de la FESBAL (Federación de Bancos de Alimentos)	18.862	1,02
<b>TOTAL</b>	<b>1.853.706</b>	<b>100,00</b>

(\*): No se incluyen los datos en kilogramos equivalentes a 45.963 € recogidos en bonos dinerarios

POR TIPOS DE ALIMENTOS	KG	%
LÁCTEOS Y HUEVOS	501.396	27,05
BEBIDAS no alcohólicas	222.641	12,01
FRUTAS Y HORTALIZAS	286.953	15,47
SIN CLASIFICAR (Producto fresco de "último minuto")	295.289	15,93
ALIMENTOS SECOS (legumbre, pasta,...)	183.825	9,92
CONSERVAS	119.643	6,45
DESAYUNOS (pan, galletas, cacao, cereales...)	47.545	2,57
ALIMENTOS ELABORADOS de carne y pescado	99.346	5,35
ACEITES, GRASAS Y ADITIVOS	30.753	1,67
HARINA Y AZÚCAR	6.600	0,35
HIGIENE Y LIMPIEZA	12.187	0,66
OTROS	47.529	2,57
<b>TOTAL</b>	<b>1.853.706</b>	<b>100,00</b>

## SU DISTRIBUCIÓN

Se realiza mediante la colaboración de asociaciones legalmente reconocidas y que el BAA ha considerado idóneas para realizar el reparto a los beneficiarios que han conseguido la validación por parte de los Servicios Sociales de ayuntamientos y Cuadrillas alavesas.

### ASOCIACIONES

#### 26 asociaciones de reparto (a familias).

Acogen a 3.550 personas (3.290 adultos y 260 menores) correspondientes a 1.085 familias

#### 25 asociaciones de consumo (a comedores y colectivos).

Abarcan a 644 adultos

#### Un total de 51 asociaciones atendiendo a 4.194 personas

De estas 51 asociaciones hay 11 que, aparte de recibir productos del BAA, también lo hacen del Fondo de Ayuda Europeo. Así mismo, 19 están incluidas en el Plan de frutas y hortalizas



### JUSTICIA

Lamentablemente vivimos en una sociedad con una gran desigualdad social, en la que los más desfavorecidos no pueden acceder a alimentos básicos. Desde el Bar Txiki queremos resaltar la extraordinaria labor del Banco de Alimentos con el que nos sentimos comprometidos.

Marta y Raúl Rubio

Bar Txiki, donante particular



# Actividades realizadas



## Campañas, recogidas, ...

### Campañas y colectas en colectivos (empresas, asociaciones, centros educativos...)

- Realizadas en competiciones deportivas: Por parte de Brazadas Solidarias en dos pruebas: IV Kedada y 100x100 Swim Solidario. Por segundo año consecutivo el Araberri Basket Club en su programa "17 causas solidarias". También colaboraron los organizadores de la Travesía "Hiru handiak"
- Fiestas de la Blanca 2018: A cargo de la cuadrilla de Blusas/Neskak, Okerrak y comida popular promovida por Basatiak. Acciones en la Plaza de Abastos y en la txona de Geu Elkarte
- Promovidas por empresas, organismos, etc...: Junta Administrativa de Maestu, Radio Gorbea, Parroquia de San Mateo, Mutua Universal, Generali Seguros. Primark, Megatech Industries, Neiker-Tecnalia,...
- Auspiciadas por Asociaciones deportivas, vecinales, etc.: Club de Tiro con arco de Mercedes Benz, Mercadillo y talleres en Nanclares (Artesanos con mucho amor), Club de moteros "Sin Norte". Los gimnasios Curves y Gogym en su "maraton Spining"
- Centros educativos y de mayores: Colegio San Prudencio, Residencia Ariznavarra, Centro Blas Otero,...
- Acción de especial relevancia fue el reto "Si hay huevos" promovida por el cocinero Asier Urbina y los locutores del programa Los Madrugadores de Radio Gorbea
- Con incidencia en el mundo infantil, destacamos la entrega de lotes de golosinas navideñas por parte del Colegio de Abogados de Álava y la asociación de profesionales AFOGASCA. Almacenes Caype contribuyó con su "Reto solidario" y la Fundación La Caixa desarrolló la campaña "Ningún niño sin bigotes"
- La panificadora La Vitoriana y el bat La Unión distribuyeron entre su clientela bonos de 3 y 5 € convertibles en alimentos
- A todo esto habría que añadir decenas de aportaciones, colectas, etc... entre la que es significativa la realizada por Garbiñe y Txomin que durante su banquete de boda recaudaron una importante cantidad de dinero para la compra de productos alimenticios para el BAA

### Recogidas en tiendas y supermercados

#### - Gran Recogida 2018

Con el apoyo de una figura popular, Martin Fiz y con un importante despliegue publicitario gratuito ofrecido por diferentes organismos y empresas (El Correo, Tuvisa, Comunitac, Inca publicidad, etc...) se puso en marcha la VI Gran Recogida de Alimentos

Se llevó a cabo durante los días 30 de noviembre y 1 de diciembre en 80 establecimientos. De las labores de recogida se encargaron unos 1.200 voluntarios de distintas asociaciones y grupos así como de numerosos centros docentes. Se organizaron en equipos de trabajo coordinados por los 30 responsables.

Las labores de clasificación se llevaron a cargo durante 15 días por 16 personas.

El total de lo recogido fue el equivalente a 198.029 kg, tanto en especie como en bonos de dinero por alimento y productos higiénicos

#### - Recogidas de Primavera

Tres fueron las cadenas de supermercados que realizaron campañas en sus establecimientos durante el período mayo/junio: Eroski, Carrefour y BM



## Campo educativo y asociativo

Se ha continuado con la Campaña de Sensibilización en Centros Escolares de Primaria de Álava., ampliando la oferta a Educación Secundaria. En alguno de los centros se ha realizado una actividad solidaria de recogida de alimentos. Han participado 582 docentes

Los Centros Escolares que han tomado parte han sido:

- Vitoria/Gasteiz:** San Viator ikastetxea, NClic ikastetxea, Samaniego ikastetxea, Geroa eskola, Olabide ikastetxea, Virgen Niña ikastetxea y Corazonistas ikastetxea

Así mismo, hemos recibido en nuestras instalaciones a grupos, como: Residencia Aurora y Centro de día de Lakua, Centro de día Blas Otero, completándose con una recogida de alimento por parte de los residentes

### Formación interna

Cursos sobre:

- Conducción de carretillas elevadoras: frontal, retráctil, apilador y traspaleta eléctrica (3 personas)
- Emergencias y primeros auxilios (10 personas)
- Seguridad y conducción de traspaleta eléctrica (5 personas)

Reglamento de Protección de datos (2 personas)

### Formación externa

Elaboración de un folleto con información de interés para los beneficiarios: Preguntas y respuestas sobre aspectos básicos sobre el BAA y recomendaciones generales sobre consumo de alimentos. Se editaron 5.000 ejemplares financiados por la Fundación Vital y distribuidos a través de las asociaciones de consumo y reparto



## Vida social e institucional

- Asamblea General Ordinaria del Banco de Alimentos de Araba (Vitoria/Gasteiz, abril 2018)

- Asamblea General Ordinaria de los bancos de alimentos de Euskadi (Balmaseda, mayo 2018)

- Asistencia a las asambleas promovidas por FESBAL. Asamblea General en Valencia (mayo 2018) y entrega de las Espigas de Oro en Madrid (noviembre 2018)

- Acuerdo con Fundación Vital que supuso una aportación económica para diversos proyectos, entre ellos el de "Plan Vital de productos locales" (mayo 2018), así como

la edición del folleto informativo para los beneficiarios

- Concierto solidario de la Coral Gurasoak-San Viator y del alumnado del Conservatorio Jesús Guridi de Vitoria/Gasteiz en la iglesia de S.Pedro a favor del BAA (diciembre 2018)

- Importante presencias en los medios de comunicación escritos y audiovisuales ( VTV. Radio Vitoria, Cadena Ser...)

- Ponencia presentada en la jornada promovida por Elika sobre "Sostenibilidad de nuestro sistema alimentario. Despilfarro" (noviembre, 2018)



### Otras

El BAA, ha ofrecido medidas de inserción, inclusión o acompañamiento a personas que deben cumplir jornadas de trabajo en beneficio de la comunidad. Este año 2018, han sido acogidas 7 personas., realizando un total de 1.014 horas

Otras que por su interés personal para realizar algún informe, completar su final de estudios o realizar algún trabajo sobre temas sociales, se dirigen a nuestros servicios

## Donaciones realizadas por el BAA

- 7.500 kilos de productos alimenticios a los grupos de refugiados llegados a las costas del Sur (Algeciras, agosto 2018)

- Productos navideños al colectivo de presas de la carcel de Zaballa ( ADAP - Asociación de Ayuda a Presos/as)



## Información económica

### DESGLOSE DE INGRESOS 2018

#### ORGANISMOS OFICIALES

GOBIERNO VASCO (Fed. Euskadi)	9.800,00	
GOBIERNO VASCO	3.549,00	
AYTO. VITORIA.-GASTEIZ	12.000,00	
DIPUTACION FORAL DE ALAVA (I.F.B.S.)	11.994,72	
AYTO. VALDEGOVIA	4.000,00	
AYTO. LEGUTIANO	3.519,00	
AYTO. SAN MILLAN	3.384,82	
AYTO. ARRAZUA-UBARRUNDIA	2.632,00	
AYTO. ELBURGO	1.000,00	
OTROS	1.267,50	<b>53.147,04</b>

#### FUNDACIONES

FUNDACION VITAL	19.645,60	
FESBAL / C.E.E.	9.612,55	<b>29.258,15</b>

#### EMPRESAS (+1.000,00 €)

MICHELIN ESPAÑA Y PORTUGAL, S.A.	17.500,00	
AURRENAK, S. COOP.	5.000,00	
AGRUP. FUNDICION Y UTILLAJE	2.000,00	
CAJA LABORAL	2.000,00	
RADIO GORBEA	1.200,00	
COLEGIO ABOGADOS DE ALAVA	1.000,00	
OTROS	14.613,35	<b>43.313,35</b>

#### PARTICULARES

NOMINADAS/ANONIMAS	22.426,27	<b>22.426,27</b>
--------------------	-----------	------------------

#### OTROS

UNIALCO S.L. (COMPRA ALIMENTOS)	1.123,20	
EROSKI, S. COOP. (COMPRA ALIMENTOS)	36.061,46	<b>37.184,66</b>

**TOTAL 185.329,47**

### DESGLOSE DE GASTOS 2018

#### COMPRAS

COMPRA DE ALIMENTOS	38.520,85	
OTRAS COMPRAS	7.593,86	<b>46.114,71</b>

#### GASTOS GENERALES

GTOS. COMUNIDAD/ALQUILER	9.103,52	
REPARACIONES/MANTENIMIENTO	3.285,19	
REPARACION DE VEHICULOS	3.840,43	
SERVICIOS DE PROFESIONALES	5.483,03	
TRANSPORTES	6.165,94	
SEGUROS	3.641,69	
CUOTAS DE FEDERACION	840,00	
SERVICIOS BANCARIOS	243,33	
PUBLICIDAD/CATALOGOS	8.257,00	
ELECTRICIDAD, AGUA, GAS	6.708,84	
CARBURANTES	10.380,46	
TELEFONO	1.682,17	
MATERIAL DE OFICINA	3.990,34	
VIAJES	1.544,18	
IMPUESTOS	2.278,58	
LIMPIEZA	1.012,00	
OTROS SERVICIOS	3.074,60	<b>71.531,30</b>
AMORTIZACION INMOVILIZADO	23.686,68	<b>23.686,68</b>

#### GASTOS DE PERSONAL

SALARIOS	20.379,76	
SEGURIDAD SOCIAL	8.213,80	<b>28.593,56</b>

**TOTAL 169.926,25**

### RESUMEN ECONÓMICO DEL AÑO 2018

**TOTAL INGRESOS 185.329,47**

**TOTAL GASTOS 169.926,25**

**RESULTADO 15.403,22**

# Donaciones 2018

- € Dinero
- ✂ Alimentos
- ✂ Servicios
- GR Gran recogida

“Son todos los que están pero no están todos los que son...”

## Mucho por agradecer

### Empresa Sector Agrícola y Ganadero

ALAVESA DE PATATAS S.A. ✂  
SAGARMINA AGROECOLOGICA ✂  
PROCESADOS PATATA PATURPAT S. COOP. ✂

### Empresa Sector Industrial

AAF-SA AAF INTERNATIONAL ✂  
AFOGASCA €  
AGRUPACION DE FUNDICION Y UTILLAJE S. COOP. €  
AURRENAK S.COOP. L. €  
BERLYS CORPORACIÓN ALIMENTARIA S.A. ✂  
CAFES FORTALEZA ✂  
CALIDAD PASCUAL S.A.U. ✂  
CAMPOVEGA, S.A. ✂  
CARTEDYAM S.L. ✂ GR  
CELIGÜETA, S.A. ✂  
COCINA CENTRAL MAGUI S.L. ✂  
CONCESIONARIO VOLVO AUTO E. ARREGUI ✂  
CONGELADOS BEDARONA S.L. ✂  
CONTENEDORES ESCOR ✂  
CURVES VITORIA-GASTEIZ ✂  
DHL PARCEL ✂  
DIMI DULCES IBERICA ✂  
E. LECLERC ✂  
EL PATRIARCA-VITORIA ✂  
EMBALAJES ECHEBERRIA ✂  
ETXEKOAK ✂  
FRONERI IBERIA S.L.U. ✂  
IBERDROLA ✂  
KAIKU KM 0 VITORIA ✂  
LACTURALE Centro de Interpretación de Vacuno de Leche ✂  
LOGISTICA BERALKO S.L. ✂  
LOGÍSTICA DACHSER ✂

Los donantes son un puntal básico en nuestra labor. Gracias a su generosidad, podemos llegar a muchas personas carentes de recursos y, para nosotros, suponen un gran aliciente para continuar trabajando en bien de las causas sociales. Gracias a todos por estar ahí. Ya sabemos que no podemos llegar a todo, pero sin vosotros, no llegaríamos a nada.

MENENDEZ Y CIA, S. L. ✂  
MICHELIN ESPAÑA PORTUGAL S.A. ✂ €  
NESTLE ✂  
PEPSICO IBERIA ✂  
R.P.K. S. Coop. ✂ €  
RINOR S.L. ✂  
ROBERTO AGUIRRE ✂  
RUBEN AGUIRRE ✂  
SENDATEK S.L. ✂  
SERVICIOS DE ALIMENTOS CONGELADOS Y REFRIGERADOS S.L. ✂  
SMC ESPAÑA S.A. ✂  
TRAGSA ✂  
TRUJAL COOP. LA EQUIDAD (MOREDA DE ALAVA)  
ULMA SERVICIOS DE MANUTENCIÓN S COOP ✂  
UNIALCO S.L. ✂  
UNILEVER ESPAÑA ✂

### Empresa Sector Servicio

ABASTOS FUNDAZIOA ✂  
ABOASER ABOGADOS Y ASESORES REUNIDOS ✂  
AC HOTEL VITORIA S.L. ✂  
ADELA ARABA ✂  
AGUIRRE AGENCIA DE ALLIANZ ✂  
ALETXA 2000 ASESORES S.L. ✂  
ALMACENES CAYPE ✂ ✂  
ARALAB LABORATORIOS ✂  
ARTEPAN S.A. ✂  
AUTOESCUELA CLAXON ✂  
B. K. CONSULTING ABOGADOS Y ASESORES S.A. ✂  
BACALAO GIRALDO S.L. ✂  
BAR LA UNIÓN ✂  
BAR TXIKI ✂  
BBVA ✂  
BM SUPERMERCADOS ✂  
CAFÉS EGUÍA ✂  
CAFÉS LA BRASILEÑA ✂  
CAFETERIA-RESTAURANTE ARKATZA ✂  
CARNICERIA HERMANOS ONECHA ✂  
CARREFOUR CENTRO COMERCIAL GORBEIA ✂  
CARREFOUR MARKET ✂  
CERVECERIA LA DUNA ✂

COHER DISTRIBUCIONES GASTEIZ SLU ✂  
COMPAÑÍA INTEGRADORA DEL NEUMÁTICA S. L. ✂  
COMUNITAC ✂ GR  
CONSERVAS ARTESANAS VICTOFER €  
CORREOS ✂  
COVIRAN VITORIA ✂  
ELECTRICIDAD ARRAZOLA S.L. ✂  
EROSKI ALEGRIA-DULANTZI ✂  
EROSKI VITORIA-GASTEIZ ✂  
EROSKI S. COPP. ✂  
ESTACIÓN DE SERVICIO ALIBARRA ✂ ✂  
ESTUDIOS URIARTE FOTOMECAÁNICA DIGITAL ✂ GR  
EXGO S. COOP. EGIBIDE €  
FARMACIA “ACHAERANDIO DIAZ DE GUEREÑU” ✂  
FARMACIA GONZALO BILBAO ✂  
FARMACIA PASCUAL ESPINOSA ✂  
FUNDACION MGS ✂  
FUNDACIÓN SAN PRUDENCIO ✂  
HAZI FUNDAZIOA ✂  
ILUNION ✂  
ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE ABOGADOS de ÁLAVA €  
INCA PUBLICIDAD ✂ GR  
LABORAL KUTXA €  
LEGO 2021 ✂  
LEROY MERLIN ✂  
MEGATECH INDUSTRIES ✂  
MENDIKO DENDA ✂  
MERCADONA VITORIA-GASTEIZ ✂  
MERCADONA S.A. BILBAO ✂  
MERCADONA S. A. PAMPLONA ✂  
MUTUA UNIVERSAL JUG  
NEUMÁTICOS WICKHMAN ✂  
OYEMIKEL.COM ✂  
PANADERIA LA VITORIANA ✂  
PASTELERIA TXISTU ✂  
PENSION LA ZUYANA ✂  
PINTXOS Y TAPAS ✂  
PRIMARK ✂  
QUIRON PREVENCION ✂  
SEGUROS GENERALI ✂  
SMC ESPAÑA S.A. ✂  
SIMPLY MARKET VITORIA-GASTEIZ ✂

SUPERMERCADO DIA ✂  
SUPERMERCADO LIDL ✂  
TUVISA ✂ GR  
XPO LOGISTICS ✂

### Instituciones culturales, recreativas, deportivas, ...

APDEMA ✂ GR  
ARABERRI BASKET CLUB ✂ ✂  
ARTEMIAS GESALTZAKO MOTORRAK ✂  
ARTESANOS CON MUCHO AMOR ✂  
ASOCIACIÓN DE MAYORES DE TELEFONICA ✂  
ASOCIACIÓN DEPORTIVA COLEGIO SAN PRUDENCIO ✂  
ASOCIACIÓN NUEVOS PASOS ✂ GR  
ASOCIACION CULTURAL GASTRONOMICA RECREATIVA ARTESILLA € ✂  
CENTRO ASTURIANO EL HORREO ✂  
CLUB DE FUTBOL SAN IGNACIO ✂  
CLUB DE TIRO CON ARCO MERCEDES BENZ ✂  
CLUB INDAR BASKONIA ✂ GR  
COMISIÓN CIUDADANA ANTISIDA DE ALAVA ✂ GR  
CORAL GURASOAK-SAN VIATOR ✂ €  
CUADRILLA DE BLUSAS BASATIAK ✂  
CUADRILLA DE BLUSAS BEREZIAK ✂  
CUADRILLA DE BLUSAS OKERRAK ✂  
EUSKAL HOCKEY FEDERAZIOA ✂  
FUNDACIÓN VITAL € GR  
JUVENIL GRUPO SCOUT EHARI ✂ GR  
PEÑA BASKONISTA DE LEZA EL RACIMO €  
RESIDENCIA ESTUDIANTES TOMÁS ALFARO FOURNIER “RESA” ✂  
SOCIEDAD CICLISTA VITORIANA ✂  
SOCIEDAD GASTRONOMICA KAPILDUI ✂  
TRIATLON-CROSS LEGUTIANO €

### Instituciones educativas

CEIP MERCEDARIAS GASTEIZ ✂ GR  
CIPP MENDIZABALA LHII Dpto. Artes Gráficas ✂ GR  
CIPP MENDIZABALA LHII Dpto. Imagen y Sonido ✂ GR  
CONSERVATORIO de MÚSICA JESÚS GURIDI ✂  
COLEGIO INMACULADA CONCEPCIÓN ✂  
COLEGIO PUBLICO IZARRA ✂  
CPEIP NC LEARNING INVESTIGATION CENTER HLHIP ✂  
CPEIPS CALASANZ HLBHIP ESCOLAPIOS ✂ GR  
CPEIPS CARMELITAS-SAGRADO CORAZÓN HLBHIP ✂ GR  
CPEIPS CEU VIRGEN NIÑA HLBHIP ✂  
CPEIPS NAZARETH HLBHIP ✂/GR  
CPEIPS PADRE RAIMUNDO OLABIDE HLBHIP ✂ GR  
CPEIPS PAULA MONTAL HLBHIP ESCOLAPIOS ✂ GR  
CPEIPS PEDAGÓGICA SAN PRUDENCIO S.C.L. HLBHIP ✂  
CPEIPS PRESENTACIÓN DE MARÍA HLBHIP ✂ GR

CPEIPS SAGRADO CORAZÓN HLBHIP ✂ GR  
CPEIPS SAN VIATOR HLBHIP ✂ GR  
CPES EGIBIDE BHIP Pozo kalea ✂ GR  
CPES EGIBIDE BHIP Nieves Cano kalea ✂ GR  
CPI SAMANIEGO IPI ✂  
GEROA ESKOLA ✂  
IES LOS HERRAN €

### Instituciones políticas y sindicales

PARTIDO SOCIALISTA EUSKADI PSOE ✂ GR

### Organismos Públicos

ACADEMIA VASCA DE POLICIA Y EMERGENCIAS ✂  
AYUNTAMIENTO ARRAZUA-UBARRUNDIA €  
AYUNTAMIENTO DE ALEGRIA-DULANTZI ✂  
AYUNTAMIENTO DE ARRAIA MAEZTU ✂  
AYUNTAMIENTO DE ELBURGO €  
AYUNTAMIENTO DE LANTARÓN ✂  
AYUNTAMIENTO DE LEGUTIO €  
AYUNTAMIENTO DE RIVABELLOSA ✂  
AYUNTAMIENTO DE SAN MILLAN €  
AYUNTAMIENTO DE VALDEGOVIA €  
AYUNTAMIENTO DE VALLE DE ARANA ✂  
AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ €  
CENTRO DE ATENCION DIURNA BLAS DE OTERO ✂  
CENTRO DE DIA LAKUA ✂  
CENTRO PENITENCIARIO DE ARABA/ÁLAVA ✂  
DIPUTACIÓN FORAL DE ALAVA (I.F.B.S.) €  
FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE BANCOS DE ALIMENTOS €  
GOBIERNO VASCO €  
JUNTA ADMINISTRATIVA ARETXABALETA €  
JUNTA ADMINISTRATIVA MAEZTU €  
RESIDENCIA ARIZNABARRA-DOMUSVI ✂ €  
RESIDENCIA DE MAYORES AURORA ✂  
RESIDENCIA ZADORRA ✂

### Instituciones religiosas

PARROQUIAS SAN MATEO ✂

### Medios de comunicación

BERRIA ✂ GR  
DIARIO DE NOTICIAS DE ALAVA ✂ GR  
EL CORREO ✂ GR ✂  
EITB GASTEIZ ✂ GR  
GASTEIZ IRRATIA RADIO VITORIA SA ✂ GR  
LOS MADRUGADORES-ASIER URBINA (RADIO GORBEA) ✂ €  
ONDA CERO RADIO ✂ GR  
RADIO GORBEA € GR

RADIO NACIONAL DE ESPAÑA ✂ GR  
SER VITORIA ✂ GR

### Personas físicas

AMAIA FIDALGO GALLEGO €  
ANDONI ARCELAY SALAZAR €  
ANGEL CHAVARRI MUGUEL €  
ANGEL MARIA PICHOT FERNANDEZ DE LAS HERAS €  
ARGIÑE ERKIAGA ✂  
ARTURO VITORIA LESPE €  
ASUN IPARRAGIRRE ERRASTI €  
BEGOÑA PORTILLA €  
BELEN SASIAMBARRERA LAMATA €  
CRISTINA FERNANDEZ DE CASTILLO OYARZABAL €  
ELENA CHASCO GARCIA €  
ERNESTO GARCÍA OZAETA ✂  
EUSEBIO MARTÍNEZ ✂  
FRANCISCO CONDE BASOCO €  
GAIZKA OCIO ✂  
GERARDO MARTINEZ DE ZUAZO INSAGURBE €  
GORKA ARREGI ABENDIVAR €  
GUSTAVO CEBALLOS NAJERA €  
IÑIGO LAGUARDIA PÉREZ €  
IOSU URRUTIA MEIRO €  
ISIDORO TORREBLANCA SELFA €  
JAVIER MARTÍNEZ DE MARIORTA ✂  
JAVIER VILLANUEVA €  
JOSE ANTONIO CASTILLO MARTINEZ €  
JOSE ANTONIO SANTANO RODRIGUEZ €  
JOSE LUIS LEZA €  
JOSE MARIA ROMAN CHAVARRI €  
JOSE RAMÓN RUÍZ APILANEZ €  
JUAN JOSE LAFUENTE TREVIÑO €  
LAURA QUINTANA FERNANDEZ DE LUCO €  
LUIS MARIA PUJANA ASENJO €  
MAITE IZUSQUIZA €  
MAR RODRIGUEZ €  
MARIA ARANTZAZU OYARZABAL AGUIRRE €  
MARIA ASUNCION IPARAGUIRRE ERRASTI €  
MARIA CARMEN PEREZ ARRILUCEA €  
MARIA DOLORES MEDINABEITIA €  
MARIA ISABEL MARTINEZ TORAL €  
MARIA NIEVES MARQUINEZ IBAÑEZ €  
MARIBEL MURUA €  
MARTIN FIZ ✂ GR  
MIRIAN ATXAERANDIO ✂  
OLGA RUIZ QUINTANA €  
OSCAR LOPEZ DE LACALLE PINEDA ✂  
PEDRO JAVIER GARCÍA LANDERAS ✂  
RAMIRO FERNANDEZ €  
RAQUEL CALATAYUD SANCHEZ €  
SAMIRA ZEROVALI RODRIGUEZ €

# El Rincón Solidario

EL RINCÓN SOLIDARIO

## ALIMENTAR LA ESPERANZA

EL BANCO DE ALIMENTOS CELEBRA LOS DÍAS 30 DE NOVIEMBRE Y 1 DE DICIEMBRE LA GRAN RECOGIDA, UNA FIESTA DE LA SOLIDARIDAD CON LOS MÁS NECESITADOS

Compartir un dolor es dividirlo y compartir una alegría es multiplicarla». Facundo Cabral, cantautor y poeta argentino, podía dar letra a esa fiesta de la solidaridad que cada año propone a los alaveses el Banco de Alimentos. A fuerza de repetirla, la palabra solidaridad puede llegar a sonar vacía; pero callarla sería admitir que no se puede luchar contra la injusticia. Compartir una botella de aceite o una lata de pescado con quien lo necesita seguirá multiplicando siempre la esperanza y la alegría.

El Banco de Alimentos celebra los próximos días 30 de noviembre y 1 de diciembre la Gran Recogida, una acción en la que los principales protagonistas son los ciudadanos. «Nadie que haya olvidado el peso de sus semejantes habrá fracasado en este mundo», mantenía el escritor británico Charles Dickens. Y participar en esa historia es tan sencillo como pararse a pensar unos minutos en los que menos tienen mientras se empuja el carrito por los pasillos repletos del supermercado.

En conjunto, 78 comercios de Álava participarán esos dos días en la iniciativa del BAA dirigida a recolectar alimentos no perecederos con los que engrasar el depósito de esperanza que durante todo el año sirve para cubrir la dieta básica de casi cinco mil personas necesitadas. El maratón solidario cuenta con el apoyo del atleta Martín Fiz, imagen de la campaña, líder esta vez de una carrera de fondo contra el hambre para la que el mejor entrenamiento es abrir el corazón. Para hacer posible esa recogida masiva se movilizarán 1.500 voluntarios. 1.350 de ellos en 64 establecimientos de Vitoria y el resto en 14 comercios de la provincia, para atender por turnos los donativos. Proceden de diferentes asociaciones que han hecho de la entrega a los demás una parte esencial de su ideario (Lucha contra



**1.500 VOLUNTARIOS SE REPARTIRÁN EN 78 COMERCIOS DE VITORIA Y EL RESTO DEL TERRITORIO PARA ATENDER LAS DONACIONES**

el Sida o Asafes) o de agrupaciones culturales y recreativas, cuadrillas de blusas, colegios y también personas que se han sumado a título individual. ¿Qué se puede donar? Alimentos infantiles, cacao en polvo, aceite, conservas vegetales y de pescado, pañales... productos de primera necesidad. También se pueden adquirir, en dos de las cadenas de supermercados, bonos dinerarios canjeables por alimentos para que el Banco los haga efectivos a medida que se precisen. El objetivo pasa por alcanzar el resultado del año pasado: 200.000 kilos de alimentos y 50.000 euros en bonos. Conseguirlo depende

de esa suma de pequeños gestos que hacen grande a la humanidad. La campaña pretende también sensibilizar a los ciudadanos sobre la necesidad de atajar el despilfarro de alimentos, estimado en torno a 350.000 toneladas anuales en Euzkadi, una aberración que resulta mayor si cabe mientras hay personas aquí mismo que pasan hambre. Hacer la compra el viernes 30 o el sábado 1 y echar a la cesta algo para dejarlo a la salida a los voluntarios del BAA nos permitirá sentir, como escribió Séneca hace ya veinte siglos, que «no hay bien alguno que nos deleite si no lo compartimos».

**Pequeños gestos que nos hacen GRANDES. Colabora con el BAA**

Si quieres hacer una donación de forma segura, puedes hacerlo en la página web del BAA <https://bancoalimentosaraba.org/>



**EL CORREO**  
PARTE DE TI ZUREG BAITAN

C/Uzbita, 24 - Pb 5A - Polígono Jundiz, Vitoria-Gasteiz. | 945 213 233 | [www.bancoalimentosaraba.org](http://www.bancoalimentosaraba.org)

EL RINCÓN SOLIDARIO



## NAVIDAD ES SIEMPRE

EL ÉXITO DE LA GRAN RECOGIDA DE ALIMENTOS DEJA PASO A UN NUEVO EJERCICIO EN EL QUE SERÁ NECESARIO MANTENER EL ESFUERZO DE SOLIDARIDAD

El fin de año es tiempo para que las Corporaciones hagan balance del que se va y las personas formulen propósitos, firmes o volubles, para el que viene. El Banco de Alimentos de Álava combina resultados de un tiempo que acaba y deseos para el que comienza, cifras que reflejan el esfuerzo para lograr un mundo menos injusto y promesas para ir un poco más allá en el futuro inmediato. Si «el agradecimiento es la memoria del corazón», como enseñó el filósofo taoísta chino Lao Tsé, es imprescindible volver la vista dos semanas atrás para dar las gracias a todos los que hicieron posible que la Gran Recogida fuese un año más un éxito de la solidaridad. Se superaron las expectativas y se recolectaron 155.000 kilos de alimentos y 55.000 euros en bonos para adquirirlos más adelante, cuando sea necesario. Pero lo más importante, con ser destacados, no son los grandes datos. Lo que de verdad obliga al agradecimiento es que Maite volviese este año, como el pasado, a dejar en la caja de los voluntarios dos kilos de arroz y que Igor se asomase por primera vez a la iniciativa con un paquete de pañales. Ellos y los miles de personas que colaboraron con sus donaciones son el corazón que

mueve este Banco. Un corazón que animaron decenas de voluntarios en ochenta comercios durante dos días con la atención de 31 coordinadores. El Banco cierra el año con un beneficio intangible y, al mismo tiempo, perfectamente medible: la satisfacción de haber proporcionado comida a cinco mil personas a través de una cuarentena de sociedades de reparto. La Gran Recogida es un punto y seguido en una narración que nutren empresas, instituciones y particulares y que no se interrumpe a lo largo del año, dado que el hambre no entiende de jornadas de descanso. El BAA les quiere dar las gracias a todos ellos porque sentir gratitud y no expresarla es, en palabras del escritor estadounidense William Arthur Ward, como envolver un regalo y no darlo. Un agradecimiento que se extiende a asociaciones, centros educativos o medios de comunicación. Dionisio el Exiguo, un monje de Escitia que vivió a caballo entre los

**EL AGRADECIMIENTO ES LA MEMORIA DEL CORAZÓN: GRACIAS A COLABORADORES Y VOLUNTARIOS**

siglos V y VI, inventó la Navidad mientras buscaba fechar la Pascua. Murió en la práctica sin saber que había llegado al mundo el Anno Domini, la datación del nacimiento de Jesús que hace que estemos a punto de cerrar el año 2018. La Navidad es pues un ejercicio de cálculo arbitrario (los expertos estiman ahora que Jesús nació en realidad hace 2023 años), pero sirve para llenar las calles de Occidente de luces y, sobre todo, para despertar conciencias e impulsar buenos deseos. El del Banco de Alimentos es llegar a la pobreza oculta, que nadie pase hambre, pero mientras la justicia social sea también solo un propósito, será necesario ayudar a cumplirlo llenando el almacén con productos que ayuden a esos cinco mil beneficiarios a cumplir los ritos de su particular Navidad y a seguir obteniendo la bolsa de comida cuando la iluminación se apague y los deseos menos firmes y más volubles corran el riesgo de ahogarse en la realidad.

**Pequeños gestos que nos hacen GRANDES. Colabora con el BAA**

Si quieres hacer una donación de forma segura, puedes hacerlo en la página web del BAA <https://bancoalimentosaraba.org/>



**EL CORREO**  
INFORMACIÓN CON VALOR

C/Uzbita, 24 - Pb 5A - Polígono Jundiz, Vitoria-Gasteiz. | 945 213 233 | [www.bancoalimentosaraba.org](http://www.bancoalimentosaraba.org)

# Txoko Solidarioa

EL RINCÓN SOLIDARIO

## EL PEZ Y LA CAÑA



ENSEÑAR A PESCAR PERMITE SUPERAR LA CRONIFICACIÓN DE LAS AYUDAS, PERO SIEMPRE HABRÁ PERSONAS QUE NECESITAN COMIDA

Regala un pescado a un hombre y le darás alimento para un día, enséñale a pescar y lo alimentarás para el resto de su vida». El proverbio chino, aplastante en su valor didáctico como casi todas las enseñanzas basadas en una exposición sencilla, desempolva periódicamente la reflexión sobre el papel de las organizaciones y personas que ayudan a los más desfavorecidos de la sociedad, desde las instituciones internacionales que realizan transferencias de efectivo hasta el ciudadano que deja unas monedas a los pies de un mendigo. En medio, una miriada de asociaciones que entregan ayudas directas, como el Banco de Alimentos de Araba. ¿Hay que seguir facilitando bolsos de comida a los que no la tienen o hay que enseñar a esas personas cómo ganársela? Seguramente la pregunta tiene una respuesta tan sencilla, ahí está la clave del recurrente proverbio chino, como tramposa. Pocos pondrán en duda que es mejor enseñar a un pobre a pescar y entregarle la caña. Demos formación y facilitemos empleo. Evitemos así dos males que pueden ser habituales en las ayudas directas: el paternalismo y la cronificación de la situación de dependencia. Y sin embargo, a menudo sucede

para incrementar las cotas de temporalidad en las ayudas, evitando la cronificación de las mismas mediante la revisión periódica de la situación de las familias por parte de los trabajadores sociales, que fijan quién puede ser beneficiario. Desde el 1 de enero de este año, el número de personas que reciben ayuda ha descendido un 30% como consecuencia obviamente de los cambios registrados en su estatus económico, por la reducción del paro o el acceso a nuevos recursos o su mejor organización. Son los que afortunadamente han aprendido a manejar la caña de pescar. Más allá de los proverbios y de las citas famosas, un imprescindible sentido de justicia social permite deducir que el pez y la caña no son excluyentes. Todas las asociaciones benéficas serían felices si pudiesen anunciar su disolución porque no haya necesidades que cubrir. El día que todos los habitantes del planeta hayan pescado su pez, el Banco de Alimentos no tendrá sentido. Mientras llega ese momento, las bolsas de comida coexistirán con la formación y la entrega de cañas.

**EL BANCO DE ALIMENTOS FOMENTA LA TEMPORALIDAD DE LA ASISTENCIA, AUNQUE PENSIONISTAS, VIUDAS O INMIGRANTES FORMAN UN COLECTIVO ESTABLE**

**Pequeños gestos que nos hacen GRANDES. Colabora con el BAA**

Si quieres hacer una donación de forma segura, puedes hacerlo en la página web del BAA <https://bancoalimentosaraba.org/>



**EL CORREO**  
PARTE DE TI ZUREG BAITAN

C/Uzbita, 24 - Pb 5A - Polígono Jundiz, Vitoria-Gasteiz. | 945 213 233 | [www.bancoalimentosaraba.org](http://www.bancoalimentosaraba.org)

EL RINCÓN SOLIDARIO

## SER POBRE NO ES VERGONZOSO



EL BANCO DE ALIMENTOS TRATA DE LLEGAR TAMBIÉN A LOS NECESITADOS QUE TIENEN MIEDO A QUE SE CONOZCA SU SITUACIÓN

Ser pobre suele provocar rabia, frustración o autocompasión. Pero también, a menudo, genera vergüenza. Una reacción comprensible y que, a pesar de no ser una novedad, la crisis ha acentuado hasta el extremo de generar una figura propia, el pobre vergonzante, que el diccionario de la Real Academia Española define como el «que procede de modo encubierto o disimulado por vergüenza». En realidad, se trata en muchos casos de personas que disponían de trabajo y de un nivel de vida aceptable pero que tras perder su empleo y transcurridos los años se han quedado sin prestaciones y sin ahorros. A ellas se suman las que ya discurrían en el alambre de la pobreza, en buena medida personas mayores que viven solas con jubilaciones mínimas y a las que cualquier circunstancia sobrevenida o simplemente la subida del coste de la vida arroja al abismo de la necesidad. Unas y otras prefieren ocultar su pobreza con la esperanza de que el futuro las resitue en su anterior escalón vital. Su propia invisibilidad determina que los pobres vergonzantes no figuren en ninguna estadística fiable y que las asociaciones que luchan contra el hambre tengan dificultades para

localizarlos y atenderles. «En los últimos meses se ha producido un leve descenso de los beneficiarios «reglados», aquellos que son calificados por los servicios sociales municipales –subrayan– en el Banco de Alimentos de Álava–, pero somos conscientes de que hay nuevos pobres a los que no llegamos». ¿Cómo descubrir a quien no quiere ser encontrado? Familiares y vecinos son el primer círculo de confianza que podría dar la alerta, pero a veces la cercanía empuja precisamente a asumir sin más que es un problema personal y no de la sociedad. Los trabajadores sociales constituyen un filtro imprescindible por su capacidad de focalización, pero hay otros colectivos que también pueden ayudar. «El médico que ve las carencias alimenticias de una persona mayor puede impulsarle a que supere esa vergüenza inicial a acercarse al Banco para pedir ayuda, respetando, por supuesto, la protección de la privacidad», señalan en el BAA.

**SU INVISIBILIDAD HACE QUE RESULTE MÁS COMPLICADO SABER CUÁNTOS SON Y DONDE ESTÁN LOS POBRES VERGONZANTES**

Asociaciones generalistas también pueden desempeñar un papel en el desvío de personas necesitadas a los organismos de atención. Las Cuatro Torres cuenta con 31.500 socios y entre ellos los hay con dificultades para cubrir una dieta adecuada. «Hay gente a la que le da vergüenza ir a la cola del reparto porque tienen miedo de que les reconozca alguien», señala el presidente de la asociación, Antonio Cabezedo. «Algo hay que hacer y nosotros lo intentamos de la forma que pensamos que es mejor: el boca a boca. Igual todo es más sencillo cuando alguien te dice 'mira qué bolsa me han dado'. En la sede, en las excursiones... en cualquier sitio que vemos una posibilidad, lo hablamos. Vergüenza solo para robar. Pero al final es cada persona la que decide». Tener hambre no es vergonzoso para quien la padece. Debería causar vergüenza a la sociedad que lo permite. Recibir ayuda cuando se necesita no puede provocar vergüenza. Es vergonzoso que la sociedad no proporcione auxilio. Que no haya ningún pobre en el mundo puede ser un sueño, pero que ningún pobre se quede fuera del abrigo social por vergüenza es un objetivo irrenunciable.

**Pequeños gestos que nos hacen GRANDES. Colabora con el BAA**

Si quieres hacer una donación de forma segura, puedes hacerlo en la página web del BAA <https://bancoalimentosaraba.org/>



**EL CORREO**  
PARTE DE TI ZUREG BAITAN

C/Uzbita, 24 - Pb 5A - Polígono Jundiz, Vitoria-Gasteiz. | 945 213 233 | [www.bancoalimentosaraba.org](http://www.bancoalimentosaraba.org)